

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE I COMMANDES

I.1 Toute commande implique de plein droit acceptation des présentes conditions générales de vente complétées, le cas échéant, par nos conditions particulières. Toutes conditions contraires qui pourraient être stipulées par l'acheteur dans ses propres conditions générales d'achat, dans ses bons de commandes, dans sa correspondance, nous sont inopposables et réputées non écrites à notre égard.
I.2 Chaque commande devra être écrite, elle deviendra définitive dès acceptation de notre part. L'acceptation d'un devis par le Client, dans le délai qui est fixé, constitue une commande définitive. Toute commande donnera lieu au versement de l'acompte prévu dans nos barèmes.
I.3 Les renseignements portés sur les catalogues, notices ou autres documents ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent nous engager.

ARTICLE II PRIX

II.1 Le prix applicable sera fixé à partir de nos barèmes, en vigueur à la date de la commande, ou dans le contrat nous liant avec l'acheteur.
II.2 Toute modification de la commande initiale devra être formulée par écrit préalablement à l'exécution du contrat.
II.3 En cas de modification de commande en cours d'exécution du contrat et sur la demande expresse du Client, ce dernier sera facturé du supplément de prestation calculé à partir du barème ayant servi de base à la commande. Le détail de ces coûts supplémentaires sera alors expressément indiqué sur la facture.

ARTICLE III CONDITIONS DE RÈGLEMENT

III.1 Toutes nos factures sont payables à réception sauf convention particulière avec le Client.
III.2 Le règlement, même anticipé, ne générera aucun escompte au profit du Client.
III.3 A défaut de paiement dans les délais requis, les sommes dues porteront intérêts de plein droit et sans mise en demeure, le jour suivant la date de paiement mentionnée sur la facture. Ce taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.
III.4 En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est due par le Client. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, une indemnisation supplémentaire sera due par le Client.

ARTICLE IV RÉCLAMATIONS

Toutes les réclamations devront nous parvenir par écrit avec accusé de réception, dans les huit jours qui suivent la réception de notre facture. Au-delà, aucune réclamation ou contestation ne pourra plus être formulée.

ARTICLE V DIFFERENDS ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout différend pouvant résulter de l'application de nos contrats est de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de CAEN.

ARTICLE VI GARANTIES, EXIGIBILITÉ

VI.1 Nous nous réservons le droit d'exiger, à tout moment, des garanties de règlement de nos factures. VI.2 Le non-paiement à son échéance

d'une somme due rend immédiatement exigible toutes les créances de notre société, même non échues.

ARTICLE VII RÉSILIATION DU CONTRAT

En cas de non-paiement d'une échéance au terme convenu, ainsi qu'en cas de non-respect de l'une quelconque des obligations prévues dans les présentes conditions générales de vente ou dans les conditions particulières, le contrat sera résilié et ce, de plein droit et sans aucune autre formalité qu'une simple mise en demeure adressée au Client et restée infructueuse en tout ou partie pendant plus de quinze jours calendaires.

ARTICLE VIII PAIEMENT PAR PRELEVEMENT

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires SEPA (Single Euro Payments Area), le prélèvement SEPA remplace le prélèvement national à compter du 1er février 2014. Le prélèvement SEPA est un paiement à l'initiative de KEOLIS BUS VERTS sur la base d'une autorisation préalable donnée par le débiteur, matérialisée par un Mandat. Ce mandat signé par le client, autorise KEOLIS BUS VERTS à émettre des ordres de prélèvements SEPA auprès de sa banque. Il est caractérisé par « une Référence Unique de Mandat » (RUM) qui figure sur le document. Seuls les paiements de type récurrent peuvent s'effectuer par le moyen de prélèvement. Lors de la souscription d'un abonnement, le client devra signer le mandat et l'assortir d'un relevé d'identité bancaire faisant figurer ses coordonnées bancaires (IBAN/BIC). Il devra conserver les références RUM et ICS FR93145664532 (Identifiant Créancier SEPA), figurant sur le mandat. Il appartient au client de communiquer, lors de toute conclusion d'un abonnement et de signature de mandat, des informations exactes et complètes et d'informer dans les meilleurs délais KEOLIS BUS VERTS de toute modification desdites informations survenue au cours du contrat, via les points d'accueil. En cas de non-respect de cette obligation, le client ne pourra se prévaloir de la non réception des informations et/ou notifications adressées par KEOLIS BUS VERTS en cas de litige. KEOLIS BUS VERTS notifiera préalablement au client, par tout moyen (courrier, sms ou courriel), au moins 5 jours calendaires avant la date de prélèvement. Le client peut contester auprès de sa banque dans un délai de 8 semaines à compter de la date de débit de son compte un prélèvement autorisé et dans un délai de 13 mois à compter de la date de débit de son compte un prélèvement non autorisé. En cas de contestation qui s'avérerait injustifiée, KEOLIS BUS VERTS se réserve le droit de facturer au client les frais de gestion. En cas de modification ou de révocation du mandat, le client doit s'adresser à KEOLIS BUS VERTS 19 Chemin de Courcelles CS80127 14128 MONDEVILLE Cedex. Pour tous les titres de transport ne pouvant être réglés que par prélèvement automatique, toute révocation du mandat de prélèvement SEPA entraînera la résiliation de l'abonnement concerné. Pour les autres titres de transport, toute demande de révocation du mandat doit être accompagnée de la désignation d'un autre moyen de paiement valide.

Titres et tarifs au 1^{er} juillet 2016 (prix TTC)

Les lignes sont découpées en **zones kilométriques** et les tarifs Bus Verts sont affichés en **sections tarifaires**. Pour connaître votre tarif, merci de vous renseigner auprès des Bus Verts ou sur busverts.fr rubrique **calcul de tarifs**.

Sections tarifaires	TARIF + de 26 ANS				TARIF - DE 26 ANS			
	TICKETS	ABONNEMENTS			TICKETS	ABONNEMENTS		
	4 VOYAGES	SEMAINE	MOIS	12 MOIS	4 VOYAGES	SEMAINE	MOIS	12 MOIS
1	6,00€	10,50€	39,40€	394,00€	5,00€	8,80€	33,00€	297,00€
2	8,10€	14,20€	53,20€	532,00€	6,80€	11,95€	44,70€	402,30€
3	11,80€	20,75€	77,80€	778,00€	10,00€	17,60€	66,00€	594,00€
4 et +	15,70€	27,55€	103,30€	1033,00€	13,40€	23,60€	88,40€	795,60€

L'abonnement semaine est valable du lundi au dimanche ; le mensuel du 1^{er} au dernier jour du mois ; les 12 mois du 1^{er} du mois au dernier jour du 12^{ème} mois.

ABONNEMENT 12 MOIS. Une multitude d'avantages

- > les 2 derniers mois + 26 ans ou les 3 derniers mois - 26 ans offerts,
- > aucune démarche pendant 1 an,
- > valable sur toutes les lignes du réseau, dans la limite du nombre de zones de votre carte (excepté Caen-Honfleur express, Caen-Le Havre express)
- > Règlement en 1, 9 (-26 ans) ou 10 (+26 ans) fois sans frais. Uniquement sur busverts.fr en 4 fois sans frais lors de la création de la carte.

Grâce à la participation financière de votre entreprise **-50%** selon le décret n° 2008-1501 du 30/12/2008 relatif au **remboursement des frais de transport des salariés**.

PASS BUS

La carte à puce permet le chargement d'abonnements et/ou de 4 voyages.
Création : **7 €**
Duplicata : **10 €** (perte, vol ou détérioration)
Duplicata Abon'Ecole : **8,60 €**

Correspondance gratuite +1h sur le réseau Twisto

- > **Tous les titres Bus Verts** permettent une **correspondance gratuite (sauf Abon'Ecole)** sur le réseau urbain de Caen. Les **Bus Verts** vous offrent une **heure de correspondance** entre :
 - la **montée** à bord du bus ou tramway du réseau **Twisto** et la montée à bord du **Bus Verts**,
 - la **descente** du **Bus Verts** et la descente du bus/tramway **Twisto**.

Il vous suffit de **valider** votre **ticket** Bus Verts à **chaque montée** dans le bus et/ou tram des réseaux **Twisto** et **Bus Verts**.

> Ligne 39	TICKETS	ABONNEMENTS	
	4 voyages	Semaine	Mois
CAEN-LE HAVRE	54,45€	50,70€	177,35€
CAEN-HONFLEUR	38,80€	36,10€	126,30€

> Abon'Ecole jusqu'au niveau Bac :

Important : **avant toute souscription à l'abonnement «Abon'Ecole», renseignez-vous** sur le site internet des Bus Verts du Calvados rubrique Carte Scolaire pour bénéficier de la carte scolaire. En cas de refus, optez pour l'abonnement forfaitaire Abon'Ecole. Ce titre permet de voyager chaque jour de classe selon le calendrier de la zone B, à raison d'un aller et retour par jour.
Ce titre ne permet pas la correspondance Twisto.

Tarif	Domicilié dans le Calvados	Domicilié hors département
par enfant	172,00€	258,00€

Abonnement

**1 semaine,
1 mois,
1 année,
choisissez l'abonnement
qui vous va !**



**Abonnement
jeune
3 mois offerts
pour tout abonnement
annuel**

**Abonnement
salarié
2 mois offerts
+50 % remboursé
par l'employeur**

Demande de **La Carte** INFORMATIONS SUR LE TITULAIRE DE LA CARTE

Mme M.

Nom* _____

Prénom* _____

Date de naissance* _____

Adresse* _____

Code postal* _____ Ville* _____

Catégorie socio-professionnelle _____

Je refuse de recevoir par voie postale les informations commerciales de Bus Verts ou de tout autre service analogue.

J'indique mon numéro de téléphone portable, je recevrai des informations commerciales Bus Verts ainsi que les événements pouvant intervenir sur ma ligne (perturbations...).

Tél. Portable _____

Tél. Fixe _____

J'indique mon adresse E-mail, je recevrai donc les informations commerciales Bus Verts ainsi que la newsletter.

E-mail _____

JE CHOISIS
MA FORMULE

Abon'école

Mensuel / Hebdo

Annuel

4 voyages

Le : _____ à : _____

Signature : _____

Commune de montée : _____ Commune de descente : _____

CADRE RÉSERVÉ À BUS VERTS

N° CARTE

LIGNE

ZONES



Collez ici votre photo d'identité :

- > Couleur
- > Originale
- > Récente

Photocopie et scan non autorisés. Votre photo pourra être conservée sous forme électronique pendant 8 ans. Afin de permettre une nouvelle fabrication de votre carte si nécessaire.

Si vous y êtes opposé, veuillez cocher la case ci-contre :

Demande de prélèvement MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Pour mon abonnement, je souhaite souscrire au paiement par prélèvement automatique et je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et de l'utilisation du service Bus Verts.

Cadre réservé comptabilité Bus Verts

Je souhaite que mon abonnement débute le : **1^{er}** _____

► **Joindre RIB et remplir le mandat ci-dessous**
INFORMATIONS LIÉES AU TITULAIRE DU COMPTE

Mme M.

Nom* _____

Prénom* _____

Adresse* _____

Code postal* _____ Pays* _____

Ville* _____

Si vous souhaitez recevoir vos notifications de prélèvement par e-mail ou SMS, merci de préciser vos coordonnées ci-dessous :

Tél. Portable _____

E-mail _____

Identification du créancier (ICS) : **FR 93 145 66 45 32**

Type de paiement : Paiement récurrent / répétitif

Paiement ponctuel

IBAN (identification Bank Account Number)

Le : _____ Fait à : _____

Signature : _____

* Mention obligatoire

Mode de règlement

POUR L'ABONNEMENT 12 MOIS, LE RÈGLEMENT DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE JOINT À LA DEMANDE.

En plusieurs fois :

par prélèvement (pour un abonnement annuel et Abon'École) merci de remplir la demande de prélèvement ci-contre + joindre un RIB

En une seule fois :

par chèque

par carte bancaire (uniquement en point d'accueil ou souscription via le site internet)

en espèces (uniquement en point d'accueil)



La disponibilité de votre carte à puce

Attention, la création de votre carte nécessite un délai de **5 jours** (hors week-end et jours fériés) à compter de la date de réception de votre demande.

Renvoi à domicile

Retrait dans un point d'accueil :

Caen - Gare routière

Bayeux

Deauville

Caen - Avenue du 6 Juin

Lisieux

Honfleur

Quelle formule choisir ?

Abonnement 12 mois (renouvelable uniquement en point d'accueil) :

- Abonnement valable **sur toutes les lignes du réseau**, dans la limite du nombre de zones de votre carte, à l'**exception du service Express L39**.
- **3 derniers mois offerts** (pour l'abonnement -26ans).
- **2 derniers mois offerts** (pour l'abonnement +26ans).

Abonnement mensuel, valable du 1^{er} au dernier jour du mois.

Abonnement semaine, valable du lundi au dimanche.

Uniquement sur le trajet que vous avez choisi.

Abonnement Abon'École : jusqu'au niveau bac.

- Valable uniquement en période scolaire selon le **calendrier scolaire de la zone B**.
- Il permet 1 aller et retour sur le réseau Bus Verts par jour de classe entre le domicile et l'établissement scolaire.
- Il ne permet pas la correspondance gratuite sur le réseau Twisto.

Formule « 4 voyages » :

- Pour vos déplacements ponctuels ou en complément de l'abonnement semaine et mensuel.
- En complément d'Abon'École (le samedi et pendant les vacances scolaires).
- Valable uniquement sur le nombre de zones programmé.

Mention CNIL : Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion client. Les destinataires des données sont les services administratifs de Keolis Bus Verts. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent. **Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser à Keolis Bus Verts : 02 31 35 59 00 - cil@busverts.fr.**